

	ANEXO PROCEDIMENTO	Cód.: AP-AC-008
	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	Nº Rev.: 0
		Data Rev.: 01/06/2022
Assunto: POLÍTICA DA QUALIDADE PARA TRATAMENTO DE RECLAMAÇÕES Depto: ASSESSORIA CIENTÍFICA		Página: 1 / 1

POLÍTICA DE QUALIDADE

TRATAMENTO DE RECLAMAÇÕES



A WAMA Diagnóstica visa um tratamento de reclamações focado no cliente, de modo a solucionar eventuais problemas procedentes de forma rápida e completa aos seus clientes e parceiros.

A WAMA Diagnóstica busca analisar e tratar os atendimentos recebidos por seus canais de comunicação, a fim de identificar potenciais desvios em seus produtos e processos, em consonância com a busca pelo aperfeiçoamento contínuo em seus processos dentro dos princípios éticos e o padrão de qualidade mundial almejado pela organização.

Felipe Maricondi
Diretor Presidente